

# KAISAI

**KARTA GWARANCYJNA  
URZĄDZEŃ KLIMATYZACYJNYCH  
MARKI KAISAI**



**EuroClima**



## **Szanowni Państwo!**

Firma EURO-CLIMA Sp.z.o.o. jest wyłącznym dystrybutorem urządzeń klimatyzacyjnych dla domu, biura oraz przemysłu marki KAISAI.

Produkty z logo KAISAI produkowane przez koncern MIDEA odznaczają się najwyższą jakością wykonania i trwałością użytkowania oraz spełniają wszystkie wymogi EU w zakresie efektywności energetycznej.

Jesteśmy przekonani, że oferowany przez nas produkt w pełni sprostą Państwa oczekiwaniom.

## **WARUNKI GWARANCJI**

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki KAISAI zwanych dalej urządzeniami, zakupionych w EURO-CLIMA Sp. z o.o. lub poprzez Sieć Dystrybucyjną.

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń marki KAISAI zakupionych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji jakości wykonuje Sprzedawca wymieniony w karcie gwarancyjnej w rubryce –Dane Sprzedawcy/Gwaranta.

Sieć Dystrybucyjna (w skrócie: SD) - to firma zarejestrowana w bazie firm dystrybucyjnych firmy EURO-CLIMA Sp. z o.o. posiadająca niezbędne kwalifikacje do wykonywania montażu, obsługi, konserwacji, naprawy i pomiarów kontrolnych urządzeń klimatyzacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Sprzedawca niniejszym udziela na własne ryzyko i we własnym imieniu gwarancji na sprzedawane urządzenia oraz zobowiązuje się wykonywać we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność wszelkie zobowiązania gwarancyjne na urządzenia.

Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

### **1. Okres gwarancji**

- 1.1 Niniejsza gwarancja jakości obejmuje wyłącznie produkt. Gwarancja jakości nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, zasilania i sterowania jak również innych usług wykonywanych przez instalatora.
- 1.2 Gwarancja jakości na produkt przysługuje w okresie 36 miesięcy od dnia zakupu.
- 1.3 Gwarancja obejmuje bezpłatne części zamienne w okresie 36 miesięcy, od daty sprzedaży urządzenia, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt 3.1 niniejszych warunków. Koszt weryfikacji usterki, wymiany części, dojazdu itp. ponosi Sprzedawca
- 1.4 W pozostałych przypadkach gwarancja na urządzenia wynosi 12 m-cy od

daty sprzedaży. Niespełnienie wymogów określonych w rozdziale 3 pkt. 3.1 niniejszych warunków po upływie 12 m-cy od daty sprzedaży powoduje utratę gwarancji.

- 1.5 Istnieje możliwość wydłużenia okresu gwarancji na urządzenia do 60 miesięcy. Szczegóły w SD.

### **2. Zakres gwarancji**

- 2.1 Gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
- 2.2 Do wykonywania montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych urządzeń uprawnione są wyłącznie firmy SD. Status SD wraz z ważnym certyfikatem wydanym przez firmę Euro-Clima Sp. z o.o. upoważnia firmę do montażu, napraw gwarancyjnych

## KARTA GWARANCYJNA

- i przeglądów technicznych urządzeń marki KAISAI.
- 2.3 Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.
- 2.4 Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez SD (działające w imieniu Euro-Clima Sp. z o.o) wyłącznie po łącznym przedstawieniu przez Nabywcę urządzenia /zwanego dalej Klientem/:
- a/ czytelnie i poprawnie wypełnionej (bez skreśleń, poprawek) Karty Gwarancyjnej zawierającej:
- zestawienie urządzeń wraz z numerami seryjnymi poszczególnych produktów,
  - dane i pieczęć Sprzedawcy,
  - dane i pieczęć Instalatora,
  - datę sprzedaży,
  - dane użytkownika,
  - datę uruchomienia produktu,
  - opis uszkodzenia,
  - zamawiana część,
  - poświadczenie daty wykonania płatnych przeglądów, dokonywanych przez DS przez okres trwania gwarancji, na zasadach określonych w rozdziale 3,
- b/ ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura, rachunek) z datą sprzedaży zgodną z danymi umieszczonymi w Karcie Gwarancyjnej ,
- 2.5 Urządzenia o wadze powyżej 10 kg naprawiane będą na miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach/waga poniżej 10 kg/ koszt dostawy i odbioru urządzenia z punktu serwisowego ponosi Klient.
- 2.6 Warunkiem wykonywania uprawnień wynikających z gwarancji w okresie 36 miesięcy jest dokonywanie przeglądów technicznych przez SD na zasadach określonych w rozdziale 3,
- 2.7 SD może odmówić Klientowi nieodpłatnej naprawy w przypadku: stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na sprzęcie, naruszenia plomb, naruszenia postanowień zawartych w Warunkach Gwarancji.
- 2.8 Wady ujawnione w okresie trwania gwarancji będą usuwane w terminie 15 dni roboczych od daty złożenia pisemnego powiadomienia o ich wystąpieniu.
- 2.9 W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.
- 2.10 W celu zgłoszenia usterki Klient jest zobowiązany powiadomić pisemnie lub mailowo o ujawnionych wadach SD niezwłocznie po ich wykryciu. Powiadomienie musi zawierać:
- a/ dane zgłaszającego (telefon, osoba odpowiedzialna),
  - b/ nr karty gwarancyjnej,
  - c/ nr fabryczny urządzenia / urządzeń,
  - d/ data sprzedaży urządzenia,
  - e/ opis usterki urządzenia,
  - f/ potwierdzenie o realizowanych cyklicznych przeglądach technicznych ,
  - g/ adres miejsca zamontowania urządzenia.
- 2.11 W przypadku gdy Klient nie umożliwia dokonania wymiany uszkodzonej części sprzętu przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia o gotowości do dokonania naprawy zastrzega się prawo do anulowania zgłoszenia.
- 2.12 Wszelkie produkty i części, które zostały wymienione podczas naprawy stają się własnością gwaranta.

### **3. Gwarancyjne przeglądy techniczne**

- 3.1 Gwarancja na urządzenie obowiązuje pod warunkiem dokonywania cyklicznych płatnych przeglądów technicznych urządzenia przez SD. Przeglądy techniczne urządzeń muszą odbywać się co najmniej dwa razy w roku i być poświadczane wpisem w Karcie gwarancyjnej.
- 3.2 Przeglądy techniczne muszą odbywać się przed sezonem letnim /w marcu, kwietniu lub maju/oraz przed sezonem zimowym/we wrześniu, październiku lub listopadzie/.
- 3.3 Okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 5 miesięcy i dłuższy niż 7 miesięcy.
- 3.4 Przeglądy techniczne przeprowadzane przez SD są w całości odpłatne, a ich koszty pokrywa Klient. Odpłatność wynika z cennika Sprzedawcy/Instalatora SD.
- 3.5 W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi urządzeń, DS w porozumieniu z Klientem wyznaczy dodatkowe obowiązkowe przeglądy gwarancyjne, które będą miały charakter przeglądów obowiązkowych, warunkujących wykonywanie uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji. W przypadku braku porozumienia decyzja DS w tym zakresie jest ostateczna.
- 3.6 Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów przeglądów spoczywa na Kliencie.
- 3.7 Klient jest zobowiązany zapewnić odpowiedni dostęp do urządzenia. Wszelkie koszty związane z udostępnieniem urządzenia pokrywa Klient.

- 3.8 Wszystkie przeglądy techniczne powinny być odnotowane przez Gwaranta w Karcie Gwarancyjnej.

### **4. Wyłączenie odpowiedzialności gwaranta**

- 4.1 Gwarancja jakości nie obejmuje :
  - a braku prawidłowego działania lub uszkodzeń produktu spowodowanych nieprawidłowym montażem, niezgodnym z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji
  - b braku prawidłowego działania lub uszkodzeń produktu spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem produktu, niedbałością użytkownika lub stosowaniem i użytkowaniem produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
  - c braku prawidłowego działania lub uszkodzenia produktu spowodowanego naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony.
  - d instalacji czynnika chłodniczego oraz uszkodzeń produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,
  - e instalacji odprowadzania skroplin oraz uszkodzeń produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,
  - f instalacji zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania lub awarii,
  - g mechaniczne i termiczne uszkodzenia produktu spowodowane działaniem lub zaniechaniem użytkownika, powstałe na skutek:
    - l niewłaściwego użytkownika, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi,

## KARTA GWARANCYJNA

- II niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,
  - III transportu i/lub składowania , o ile czynności te dokonał użytkownik we własnym zakresie.
- h) czynności eksploatacyjne należą do użytkownika i wynikające z instrukcji obsługi produktu, w tym regulacja, sprawdzenie działania ,korekta błędów obsługi lub programowanie ustawień,
- i) płatne czynności konserwacyjne
- j) braku prawidłowego działania lub uszkodzenia produktu powstałe na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem produktu, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,
- k) uszkodzeń spowodowanych błędnym doбором produktu,
- l) roszczeń użytkownika z tytułu parametrów technicznych produktu, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.
- 4.2 Wszelkie wadliwe elementy produktu, których wymiany dokonano w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością gwaranta. Pełniący obowiązki gwaranta odbiera te części od użytkownika, wpisując o tym wzmiankę do protokołu awarii.
- 4.3 Gwarant nie odpowiada wobec użytkownika za utratę ,uszkodzenie lub zniszczenie produktu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w produkcie, jak również inne szkody spowodowane wadami takiego produktu, w szczególności nie odpowiada za utraczone korzyści.
- 4.4 W przypadku gdy Klient jest konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego/ Dz.U. Nr. 141,poz.1176 z późn. zm/, niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową
- 4.5 Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów wyłącznie przez DS.
- 4.6 Decyzja DS w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.
- 4.7 Przedstawiciele DS , którzy sprzedali urządzenia, nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.
- 4.8 W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonanymi czynnościami.
- 4.9 Zgłoszenia gwarancyjne są rozpatrywane według warunków gwarancji obowiązujących w czasie sprzedaży urządzenia.

Pieczęć Sprzedawcy/Gwaranta



## ADNOTACJE O CZYNNOŚCIACH SERWISOWYCH

### DANE SPRZEDAWCY / GWARANTA

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA
DATA SPRZEDAŻY	NR FAKTURY	DATA URUCHOM.

### DANE INSTALATORA / URUCHAMIAJĄCEGO

Oświadczam, że instalacja działa poprawnie i jest przygotowana do eksploatacji		
NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

### DANE ODBIORCY / UŻYTKOWNIKA

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję urządzenie do eksploatacji oraz, że zapoznałem(am) się z treścią karty gwarancyjnej, oraz instrukcją obsługi.		
NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

### ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

# ADNOTACJE O CZYNNOŚCIACH SERWISOWYCH

## PRZEGLĄDY TECHNICZNE / SERWISOWE

(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)

## CZYNNOŚCI SERWISOWE

(Data)	(Podpis)	(Pieczęć)