

Panasonic

**KARTA GWARANCYJNA
URZĄDZEŃ KLIMATYZACYJNYCH
MARKI PANASONIC**

Panasonic

Szanowni Państwo,

Firma Panasonic jest jednym z największych na świecie producentów urządzeń klimatyzacyjnych dla domu, biura oraz przemysłu. Produkty z logo Panasonic odznaczają się najwyższą jakością wykonania oraz trwałością użytkowania, czyniąc je doskonałym wyborem w dziedzinie klimatyzacji. Dziękujemy Państwu za zakup urządzeń marki Panasonic, jesteśmy pewni, że produkt spełni Państwa oczekiwania.

WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja jakości dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki Panasonic.

Niniejszy dokument potwierdza objęcie gwarancją jakości produktu marki Panasonic na zasadach określonych poniżej.

Gwarancja jakości na produkt obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy produktu zakupionego na jej terytorium.

Obowiązki gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji jakości wykonuje sprzedawca wymieniony w karcie gwarancyjnej w rubryce – dane sprzedawcy.

Należy bezwzględnie zachować dowód zakupu produktu wydany przez sprzedawcę.

Dział I. Zasady ogólne:

1. Niniejsza gwarancja jakości obejmuje wyłącznie produkt. Gwarancja jakości nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, zasilania i sterowania jak również innych usług wykonywanych przez instalatora.
2. Warunkiem utrzymania ochrony gwarancyjnej jest wykonanie 2 razy w roku przeglądów konserwacyjnych, do dokonania, których uprawnione są wyłącznie:
 - a) wskazany w karcie gwarancyjnej sprzedawca lub instalator;
 - b) wskazany przez Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce serwis.
3. Przeglądy konserwacyjne nie obejmują czynności eksploatacyjnych wynikających z obowiązków użytkownika określonych w instrukcji obsługi produktu.
4. Przeglądy konserwacyjne są w całości odpłatne; odpłatność wynika z cennika sprzedawcy/instalatora/serwisu. Okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 5 miesięcy i dłuższy niż 7 miesięcy.
5. W wypadku, gdy w okresie udzielonej gwarancji jakości ujawni się wada produktu skutkująca brakiem jego prawidłowego działania – tj. działaniem niezgodnym z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi określonymi w specyfikacji technicznej i/lub instrukcji obsługi produktu, gwarant zastępowany przez pełniącego obowiązki gwaranta wykona nieodpłatną naprawę produktu na zasadach określonych w niniejszej gwarancji jakości.
6. Gwarancja jakości na produkt przystępuje w okresie 36 miesięcy od dnia zakupu, z zastrzeżeniem, że na sprzężarkę okres ten wynosi 60 miesięcy od dnia zakupu.
7. Wady produktu ujawnione w okresie trwania gwarancji jakości będą usuwane przez pełniącego obowiązki gwaranta w możliwie najkrótszym terminie.
8. Warunkiem skorzystania przez kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jakości jest posiadanie:
 - a) oryginału dowodu zakupu produktu,
 - b) oryginału wypełnionej karty gwarancyjnej (wzór określony przez Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, dostępny na stronie www.aircon.panasonic.pl w zakładce Pobierz).
9. Wypełniona karta gwarancyjna powinna zawierać, w szczególności następujące informacje:
 - a) zestawienie produktów wraz z numerami seryjnymi poszczególnych produktów,
 - b) dane oraz pieczęć sprzedawcy,
 - c) pieczęć firmy dystrybucyjnej,
 - d) dane oraz pieczęć instalatora,

- e) dane kupującego,
- f) datę sprzedaży produktu,
- g) datę uruchomienia produktu,
- h) o przeglądach konserwacyjnych – jeżeli takie zostały wykonane, ze wskazaniem:
 - (i) danych podmiotu, który ich dokonał,
 - (ii) daty przeprowadzenia,
 - (iii) zakresu czynności.
10. Do dokonania jakichkolwiek wpisów w karcie gwarancyjnej uprawnione są wyłącznie podmioty określone w ust. 2. Podmiot określony w ust. 2 jest uprawniony do odmowy uznania roszczenia wynikającego z gwarancji jakości zgłoszonego przez kupującego, jeżeli podmiot ten stwierdzi, że karta gwarancyjna zawiera wpisy dokonane przez podmiot nieuprawniony.
11. Kupujący dokonuje zgłoszenia roszczenia wynikającego z gwarancji jakości do podmiotu określonego w ust. 2, załączając kopie dokumentów określonych w ust. 8.
12. Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia na każde żądanie podmiotu określonego w ust. 2, w terminie przez niego wskazanym, oryginałów dokumentów określonych w ust. 8. Brak dostarczenia przez kupującego dokumentów zgodnie ze zd. 1 stanowi podstawę do odmowy uznania zgłoszonego przez niego roszczenia.
13. Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia podmiotowi określonemu w ust. 2 nieograniczonego dostępu do produktu celem jego diagnostyki oraz ewentualnej naprawy w wypadku stwierdzenia istnienia wady produktu. Brak zapewnienia przez kupującego odpowiedniego dostępu do produktu stanowi podstawę do odmowy uznania zgłoszonego przez niego roszczenia.
14. Podmiot określony w ust. 2 sporządzi z przeprowadzonych czynności diagnostycznych protokół awarii (wzór określony przez Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, dostępny na stronie www.aircon.panasonic.pl w zakładce Pobierz); protokół awarii jest podpisywany przez kupującego.
15. Podmiot określony w ust. 2 jest uprawniony do odmowy uznania zasadności roszczenia zgłoszonego przez kupującego, a wynikającego z udzielonej na produkt gwarancji jakości, w przypadku naruszenia przez kupującego któregokolwiek z postanowień tej gwarancji.
16. Gwarancja jakości nie obejmuje:
 - a) braku prawidłowego działania lub uszkodzeń produktu spowodowanych nieprawidłowym montażem, niezgodnym z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji,
 - b) braku prawidłowego działania lub uszkodzeń produktu spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem produktu, niedbałością użytkownika lub stosowaniem i użytkowaniem produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
 - c) braku prawidłowego działania lub uszkodzenia produktu spowodowanego naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot od tego nieuprawniony,
 - d) instalacji czynnika chłodniczego oraz uszkodzeń produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,
 - e) instalacji odprowadzania skroplin oraz uszkodzeń produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,
 - f) instalacji zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania lub awarii,

- g) mechaniczne i termiczne uszkodzenia produktu spowodowane działaniem lub zaniechaniem użytkownika, powstałe na skutek:
- (i) niewłaściwego użytkownika, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi,
 - (ii) niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,
 - (iii) transportu i/lub składowania, o ile czynności te dokonał użytkownik we własnym zakresie.
- h) czynności eksploatacyjne należące do użytkownika i wynikające z instrukcji obsługi produktu, w tym regulacja, sprawdzenie działania, korekta błędów obsługi lub programowanie ustawień.
- i) płatne czynności konserwacyjne.
- j) braku prawidłowego działania lub uszkodzenia produktu powstałe na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem produktu, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,
- k) uszkodzeń spowodowanych błędnym doбором produktu,
- l) roszczeń użytkownika z tytułu parametrów technicznych produktu, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.
17. Wszelkie wadliwe elementy produktu, których wymiany dokonano w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością gwaranta. Pełniący obowiązki gwaranta odbiera takie części od użytkownika, wpisując o tym wzmiankę do protokołu awarii.
18. Gwarant nie odpowiada wobec użytkownika za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie produktu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w produkcie, jak również inne szkody spowodowane wadami takiego produktu, w szczególności nie odpowiada za utracone korzyści.
19. Ograniczenia, określone w ust. 18 nie dotyczą użytkowników w zakresie, w jakim nabyli produkty, jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ k.c.
20. Niniejsza gwarancja jakości na produkt nie wyłącza, nie ogranicza jak również nie zawiesza uprawnień użytkownika względem sprzedawcy produktu, wynikających z przepisów regulujących odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady oraz odpowiedzialności za niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.
21. Niniejsza gwarancja jakości podlega przepisom prawa polskiego.
22. Lista Autoryzowanych Instalatorów Panasonic dostępna jest w siedzibie gwaranta, na stronie internetowej pod adresem www.aircon.panasonic.pl

lub pod numerem telefonu 801 801 887. Przed zleceniem usługi Autoryzowanemu Instalatorowi Panasonic należy upewnić się, czy autoryzacja Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce w zakresie objętym zleceniem nie wygasta. Weryfikacji można dokonać na podstawie daty ważności certyfikatu autoryzacji, który dostępny jest u każdego Autoryzowanego Instalatora Panasonic.

Dział II. Postanowienia dodatkowe odnoszące się do poszczególnych grup produktów:

Do poniższych produktów mają zastosowanie postanowienia określone w dziale I. (Zasady ogólne), z uwzględnieniem postanowień zawartych w dziale II.

1. Systemy VRF

- a) Instalacja systemu VRF może być wykonana wyłącznie przez Autoryzowanego Instalatora Panasonic, certyfikowanego przez Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, uprawnionego do instalacji systemu VRF;
- b) Po instalacji systemu VRF, Autoryzowany Instalator Panasonic wypełnia protokół uruchomienia systemu VRF [wzór określony przez Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, dostępny na stronie www.aircon.panasonic.pl w zakładce Pobierz].
- c) W wypadku systemu VRF, jeżeli został nabyty przez konsumenta w rozumieniu art. 22¹ k.c. nie stosuje się ust. 16 pkt a, d, e, f.

2. Systemy GHP

- a) Instalacja systemu GHP może być wykonana wyłącznie przez Autoryzowanego Instalatora Panasonic, certyfikowanego przez Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, uprawnionego do instalacji systemu GHP;
- b) Po instalacji systemu GHP Autoryzowany Instalator Panasonic wypełnia protokół uruchomienia systemu GHP [wzór określony przez Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, dostępny na stronie www.aircon.panasonic.pl w zakładce Pobierz].
- c) Uruchomienie dokonywane jest przez Autoryzowany GHP Serwis w obecności przedstawiciela gwaranta lub innego podmiotu przez niego upoważnionego.
- d) Przeglądu silnika należy dokonywać, co 10 000 godzin pracy, przegląd wykonuje Autoryzowany GHP Serwis według swojego cennika. Ochrona gwarancyjna silnika wynosi 30 000 godzin pracy lub 3 lata.
- e) W wypadku systemu GHP, jeżeli został nabyty przez konsumenta w rozumieniu art. 22¹ k.c. nie stosuje się ust. 16 pkt a, d, e, f.

Pieczęć firmy dystrybucyjnej

DANE SPRZEDAWCY:

NAZWA I ADRES:	IMIĘ I NAZWISKO:	PODPIS I PIECZĄTKA:
DATA SPRZEDAŻY:	NR FAKTURY:	DATA URUCHOMIENIA:

DANE INSTALATORA/URUCHAMIAJĄCEGO:

Oświadczam, że instalacja działa poprawnie i jest przygotowana do eksploatacji.		
NAZWA I ADRES:	IMIĘ I NAZWISKO:	PODPIS I PIECZĄTKA:

DANE ODBIORCY/UŻYTKOWNIKA:

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję urządzenie do eksploatacji oraz, że zapoznałem/am się z treścią karty gwarancyjnej.		
NAZWA I ADRES:	IMIĘ I NAZWISKO:	PODPIS I PIECZĄTKA:

ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ:

SYMBOL URZĄDZENIA:	NUMER SERYJNY URZĄDZENIA:
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

PRZEGLĄDY KONSERWACYJNE:

[Data konserwacji]	[Pieczęć i podpis serwisu]	[Uwagi, zalecenia]
[Data konserwacji]	[Pieczęć i podpis serwisu]	[Uwagi, zalecenia]
[Data konserwacji]	[Pieczęć i podpis serwisu]	[Uwagi, zalecenia]
[Data konserwacji]	[Pieczęć i podpis serwisu]	[Uwagi, zalecenia]
[Data konserwacji]	[Pieczęć i podpis serwisu]	[Uwagi, zalecenia]

PRZEGLĄDY KONSERWACYJNE c.d.:

[Data konserwacji]	[Pieczęć i podpis serwisu]	[Uwagi, zalecenia]
[Data konserwacji]	[Pieczęć i podpis serwisu]	[Uwagi, zalecenia]
[Data konserwacji]	[Pieczęć i podpis serwisu]	[Uwagi, zalecenia]
[Data konserwacji]	[Pieczęć i podpis serwisu]	[Uwagi, zalecenia]
[Data konserwacji]	[Pieczęć i podpis serwisu]	[Uwagi, zalecenia]

CZYNNOŚCI SERWISOWE:

DATA:	OPIS:	PIECZĘĆ I PODPIS SERWISU:

www.aircon.panasonic.pl

Infolinia: 801 801 887