

# Warunki gwarancyjne

1. Gwarancja dotyczy urządzeń klimatyzacyjnych marki SINCLAIR, dystrybuowanych w Polsce przez TECHNIKA CHŁODZENIA Sp. z o.o. i sprzedawanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Instalacja urządzenia, przeglądy techniczne oraz obsługa gwarancyjna powinna być realizowana przez Autoryzowany Serwis Sinclair, posiadający zarejestrowaną działalność gospodarczą w branży chłodnictwo i klimatyzacja.
3. Generalny dystrybutor gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które jest wydana Karta Gwarancyjna w okresie 36 miesięcy od dnia rozpoczęcia użytkowania urządzenia, ale nie dłużej niż na 42 miesiące od terminu sprzedaży urządzenia przez dystrybutora.
4. Warunkiem akceptacji gwarancji jest: czytelnie i poprawnie wypełniona Karta Gwarancyjna; przedstawienie dowodu zakupu urządzenia oraz prawidłowo wypełnionego protokołu montażu; dokonywanie, co najmniej raz w roku odpłatnych przeglądów technicznych; użytkowanie klimatyzatora zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi zawartymi w instrukcji obsługi.
5. W przypadku uzasadnionym warunkami eksploatacyjnymi, Autoryzowany Serwis Sinclair ma prawo wyznaczyć dodatkowy odpłatny przegląd techniczny.
6. Wady fabryczne urządzenia, ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą przez Autoryzowany Serwis Sinclair, przy pomocy części zamiennych dostarczonych przez dystrybutora.
7. Gwarancja nie obejmuje części urządzenia, podlegające naturalnemu zużyciu, wskutek eksploatacji urządzenia.
8. Gwarancja traci ważność w przypadku: wadliwego montażu; dokonywania nieautoryzowanych napraw; uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych lub siły wyższej.
9. Reklamacyjne części urządzenia, stają się własnością dystrybutora.
10. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne wynikające z wystąpienia wady w urządzeniu reklamacyjnym.
11. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni roboczych. W przypadku konieczności dostawy części zamiennych od producenta urządzenia, termin może wydłużyć się do 28 dni roboczych.
12. Użytkownik urządzenia ponosi koszty związane z rozpoczęciem procedury reklamacyjnej w przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych.