

## Warunki Gwarancji

1. Sprzedający gwarantuje sprawne działanie sprzętu przez okres :
  - 12 miesięcy na ciśnieniomierze elektroniczne **Microlife**
  - 12 miesięcy na pozostałe produkty **Microlife**
  - 24 miesięcy na produkty **ProCheck**
  - 24 miesięcy na produkty **Lanaform**
  - 24 miesięcy na produkty **Stadler Form i Styles / Coplax**
  - 24 miesięcy na produkty **Boneco/Air-O-Swiss**
  - 24 miesięcy na pozostałe produkty z oferty firmy EcoClimaod daty sprzedaży. Ujawnione w tym czasie wady będą usuwane bezpłatnie przez firmę EcoClima w terminie 14 dni roboczych licząc od daty dostarczenia sprzętu do serwisu firmy.
2. W przypadku sprowadzania specjalistycznych części zamiennych z zagranicy, okres naprawy może ulec przedłużeniu o dodatkowe 7 dni.
3. Reklamujący powinien reklamować sprzęt w miejscu zakupu (serwis, dział obsługi klienta) lub dostarczyć go bezpośrednio do serwisu firmy EcoClima (adres na stronie obok). Koszt transportu wadliwego towaru jest po stronie Gwaranta. Reklamujący może wysłać sprzęt bezpośrednio do Serwisu Centralnego na koszt Gwaranta wyłącznie określoną przez Serwis Centralny firmą transportową. Sposób wysyłki należy uzgodnić z Serwisem. Naprawiony sprzęt zostanie odesłany do Reklamującego na koszt Gwaranta. **Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć sprzęt w oryginalnym opakowaniu, dodatkowo zabezpieczonym przed uszkodzeniem wraz z prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną (patrz punkt 12) i dowodem zakupu.** Uszkodzenia powstałe w skutek niedostatecznego zabezpieczenia przesyłki nie podlegają gwarancji. Reklamujący nie może żądać zwrotu gotówki, jeżeli niewłaściwie oznakuje lub nieodpowiednio zabezpieczy przesyłkę.
4. Okres gwarancji przedłuża się o czas przebywania urządzenia w naprawie.
5. Naprawa nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt (np. wymiana materiałów eksploatacyjnych, wymiana baterii, czyszczenie sprzętu itp.).
6. **Ewentualne czyszczenie oraz naprawy pogwarancyjne sprzętu dokonywane są na koszt użytkownika według cennika danego warsztatu serwisowego i nie będą traktowane jako usługa gwarancyjna.**
7. Gwarancją nie są objęte:
  - a) uszkodzenia mechaniczne, termiczne i chemiczne sprzętu spowodowane przez użytkownika lub pośrednika dostarczającego sprzęt do warsztatu serwisowego

- b) uszkodzenia i wady wynikłe na skutek:
    - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania i konserwacji lub przechowywania
    - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji
    - używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych
    - samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub inne osoby napraw
    - przeróbek i zmian konstrukcyjnych
  - c) części szklane, żarówki, baterie
  - d) **czyszczenie sprzętu**
8. **Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku stwierdzenia przez Serwis:**
    - a) naruszenia plomb lub nalepek gwarancyjnych, a także usunięcia lub zatarcia numerów seryjnych.
    - b) utraty karty gwarancyjnej. **Duplikaty karty gwarancyjnej nie będą wydawane!**
  9. W przypadku **nieuzasadnionej reklamacji** Serwis może obciążyć reklamującego kosztami ekspertyzy, testów i transportu sprzętu.
  10. Podstawą do reklamacji sprzętu jest prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu, dołączona do reklamowanego sprzętu.
  11. W sprawach nieuregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
  12. **Karta gwarancyjna bez czytelnego podpisu kupującego, pieczęci sklepu oraz bez wpisanej nazwy urządzenia, typu, modelu, daty sprzedaży oraz dowodu zakupu jest nieważna.**
  13. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja udzielona jest właścicielowi Produktu
  14. Gwarancja na sprzedany towar konsumencki nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

41-807 Zabrze, ul. Pyskowska 12  
tel. 32 274 14 26, fax 32 274 14 25  
www.ecoclima.pl, biuro@ecoclima.pl

Serwis centralny

.....  
Czytelny podpis kupującego

ECOCLIMA  
41-807 Zabrze  
ul. Pyskowska 12  
tel. 32/2743451, 32/2741426  
fax. 32/2741425  
www.ecoclima.pl  
e-mail: krzysiek@ecoclima.pl