

Na zakupiony produkt firmy Samsung udzielana jest gwarancja na warunkach wymienionych poniżej. W przypadku jakichkolwiek problemów z produktem lub pytań proszę kontaktować się z:

Samsung Electronics Polska sp. z o.o.

Dział Obsługi Klienta

www.samsung.com.pl

tel.: 0-801-172-678, fax.: (22) 6074448

adres do korespondencji: 02-674 Warszawa; ul. Marynarska 15

WARUNKI GWARANCJI

- 1) Niniejsza karta gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla urządzeń klimatyzacyjnych zakupionych i użytkowanych na terenie Polski, dystrybuowanych przez Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. (Gwarant).
- 2) Karta gwarancyjna musi być sporządzona w dwóch jednoznacznie brzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz jest dla użytkownika, drugi dla firmy instalującej.
- 3) Standardowy okres gwarancji wynosi:
 - a) dla urządzeń klimatyzacyjnych – 24 miesiące od daty montażu i uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego, lecz nie dłużej niż 7 lat od daty produkcji,
 - b) dla sprzężarek urządzeń klimatyzacyjnych – 60 miesięcy od daty uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego, lecz nie dłużej niż 7 lat od daty produkcji, wyłączając koszty wymiany, transportu oraz inne koszty dodatkowe (czynnik chłodniczy itp.) po okresie 24 miesięcy,
- 4) Awarie i wady produktu ujawnione podczas trwania gwarancji będą bezpłatnie usuwane przez Autoryzowany Punkt Serwisowy w terminie do 14 dni od daty uznania roszczeń Nabywcy. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności importu niezbędnych części zamiennych z zagranicy.
- 5) Do momentu wyboru Autoryzowanego Punktu Serwisowego Nabywca jest zobowiązany zlecać naprawy i przeglądy gwarancyjne Autoryzowanemu Instalatorowi, który dokonał montażu i rozruchu urządzenia.
- 6) Karta gwarancyjna ważna jest wyłącznie wtedy, gdy jest ostemplowana przez Sprzedawcę, posiada czytelnie i poprawnie wypełnione rubryki, wypełniony Rejestr Okresowych Przeglądów Konserwacyjnych, bez zmian i skreśleń, po okazaniu dowodu zakupu produktu. Numer seryjny na produkcie musi być czytelny i zgodny z numerem wpisanym w kartę gwarancyjną.
- 7) Montaż i rozruch urządzeń musi zostać dokonany przez Autoryzowanego Instalatora i potwierdzony na niniejszej karcie gwarancyjnej. Instalator zobowiązany jest do sprawdzenia podstawowych parametrów pracy urządzenia i wpisaniu ich w tabelę powyżej.
- 8) Gwarant zapewnia sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza karta gwarancyjna pod warunkiem instalacji oraz korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Instrukcji Obsługi. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
- 9) Użytkownik jest zobowiązany do zlecania przeglądów okresowych urządzenia klimatyzacyjnego autoryzowanym punktom serwisowym. Przeglądy okresowe muszą być wykonywane nie rzadziej, niż co 6 miesięcy i przeprowadzane przez pracowników Autoryzowanego Instalatora lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego. Przeglądy okresowe nie dotyczą czynności stanowiących obowiązki użytkownika i są odpłatne wg cennika firmy wykonującej przegląd.
- 10) Potwierdzenie przeprowadzonych przeglądów okresowych umieszcza się w Rejestrze Okresowych Przeglądów Konserwacyjnych.
- 11) Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, transportowych oraz awarii powstałych w wyniku:
 - a) działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, wyładowania elektryczne, zalenie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja, siły wyższe,
 - b) montażu, naprawy lub konserwacji urządzenia dokonywanych przez osoby nieuprawnione przez Gwaranta,
 - c) innych będących poza kontrolą Gwaranta (np. wahania napięć, przepięcia sieci energetycznej, itd.).
- 12) Gwarancja dotyczy tylko urządzenia i nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, zasilania i sterowania wykonywanych przez Autoryzowanego Instalatora, które to elementy systemu objęte są oddzielną rękomią za wady zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
- 13) Gwarancji nie podlegają części urządzeń i akcesoriów podlegające zużyciu w czasie eksploatacji np. zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.
- 14) Instalacja, czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne, okresowa wymiana elementów przewidziana w instrukcji obsługi oraz konserwacja produktu są czynnościami odpłatnymi. W takich wypadkach koszty wezwania serwisu pokrywa użytkownik.
- 15) Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku:
 - a) gdy karta gwarancyjna jest wypełniona nieprawidłowo, zamazana lub zniszczona,
 - b) dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw poza Autoryzowanymi Punktami Serwisowymi
 - c) zerwania lub uszkodzenia założonych plomb,
 - d) braku okresowych przeglądów według punktu 8.
- 16) Sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu użytkowania naprawiany jest u użytkownika w uzgodnionym terminie, lub w razie konieczności naprawy w serwisie, odbierany i dostarczany po naprawie transportem serwisu. W przypadku naprawy w miejscu użytkowania, użytkownik powinien zapewnić odpowiednie miejsce i warunki do dokonania naprawy.
- 17) W przypadku zaginięcia karty gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.
- 18) W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 19) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

WARUNKI GWARANCJI

Istnieje możliwość rozszerzenia okresu gwarancji dla urządzeń klimatyzacyjnych – do 60 miesięcy od daty montażu i uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego, lecz nie dłużej niż 7 lat od daty produkcji, wyłączając koszty wymiany, transportu oraz inne koszty dodatkowe (czynnik chłodniczy itp.).

Gwarancja zostanie rozszerzona po łącznym spełnieniu następujących warunków:

- a. system zostanie sprawdzony, uruchomiony oraz odebrany przez wykwalifikowanego pracownika Gwaranta lub inną uprawnioną do tego osobę,
- b. wypełniona zostanie tabela z pierwszej strony karty gwarancyjnej,
- c. produkt zostanie zarejestrowany w systemie Gwaranta (zgodnie z wytycznymi zamieszczonymi na stronie internetowej), <http://www.samsung.com/pl/support/warranty/extendedWarrantyRegistration.do?page=EXTENDED.WARRANTY.REGISTRATION>
- d. gwarancja rozszerzona będzie aktywna, potwierdzona wiadomością elektroniczną.